



## **Algemene Voorwaarden JvK Dierenverzorging aan huis**

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever: wederpartij JvK Dierenverzorging aan huis , eigenaar van huisdier.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
4. Huisdier: een of meer huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

### **Artikel 2. Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen JvK Dierenverzorging aan huis en opdrachtgever waarop JvK Dierenverzorging aan huis deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Artikel 3. Inschrijving**

2. Bij inschrijving wordt een overeenkomst, met daarop tenminste de gegevens van de opdrachtgever en het huisdier, de overweging van de overeenkomst, de duur van de overeenkomst, de vergoeding voor de service en de gegevens omtrent de services ingevuld en ondertekend door JvK Dierenverzorging aan huis en opdrachtgever.
3. De overeenkomst dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te zijn.
4. Op de website, documenten en facturen wordt de opdrachtgever erop geattendeerd de algemene voorwaarden goed door te lezen.

### **Artikel 4. Rechten en plichten ondernemer**

1. JvK Dierenverzorging aan huis verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het huisdier van opdrachtgever.
2. JvK Dierenverzorging aan huis zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van het huisdier.
3. JvK Dierenverzorging aan huis behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.
4. JvK Dierenverzorging aan huis behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een dier te weigeren.
5. JvK Dierenverzorging aan huis is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het huisdier.
6. Het huisdier dient geldig te zijn ingeënt en JvK Dierenverzorging aan huis mag ten allen tijde het bewijs hiervan opvragen en het inentingsboekje inzien .( Inentingen hond -coctail en kennelhoest en kat - katte en niesziekte)
7. Het huisdier dient te zijn behandeld tegen vlooien, wormen ,teken en luizen .
8. JvK Dierenverzorging aan huis behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.



9. JvK Dierenverzorging aan huis behoudt zich het recht voor om een service af te zeggen wegens ziekte of wegens weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier en JvK Dierenverzorging aan huis bedreigen.

10. JvK Dierenverzorging aan huis is ten alle tijden verzekerd d.m.v. bedrijfsaansprakelijkheid.

#### **Artikel 5. Rechten en plichten opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer JvK Dierenverzorging aan huis schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het huisdier.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende voedsel en verzorgingsmiddelen.

3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.

4. De opdrachtgever dient zo snel mogelijk JvK Dierenverzorging aan huis op de hoogte te stellen van eventuele ziekten bij het dier.

5. Ingeval de opdrachtgever het huisdier onder artikel 4.6 vereiste vaccinaties om zijn moverende reden(en) niet of niet tijdig heeft gegeven, kan JvK Dierenverzorging aan huis voor de gevolgen niet aansprakelijk worden gesteld.

6. De opdrachtgever is zelf uitdrukkelijk verantwoordelijk voor het controleren op eventuele fouten van de JvK Dierenverzorging aan huis gereserveerde data die de opdrachtgever, hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk aan JvK Dierenverzorging aan huis heeft doorgegeven.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met JvK Dierenverzorging aan huis zelf aansprakelijk voor het dier/ de dieren.

2. Opdrachtgever accepteert dat het huisdier bij thuiskomst vies en nat kan zijn. JvK Dierenverzorging aan huis verzorgt een korte na verzorging .

3. JvK Dierenverzorging aan huis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de woning of inboedel ten gevolge van een nat of vies huisdier.

4. JvK Dierenverzorging aan huis kan niet aansprakelijk gesteld worden bij beschadiging van goederen in, aan of om het huis van de opdrachtgever.

5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door JvK Dierenverzorging aan huis of derden, veroorzaakt door het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan JvK Dierenverzorging aan huis of derden worden op opdrachtgever verhaald.

6. JvK Dierenverzorging aan huis is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij JvK Dierenverzorging aan huis aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen van derden is gekomen.



7. JvK Dierenverzorging aan huis is niet aansprakelijk bij vermissing of diefstal van goederen van de klant.
8. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de betreffende dieren de door de wet vereiste inenting hebben gehad.
9. JvK Dierenverzorging aan huis kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van ziekte, letsel, aandoeningen, verdwijning, weglopen of de dood van een dier.
10. De opdrachtgever dient alle ruimtes en kasten, die niet van belang zijn, te sluiten, om eventuele misverstanden te voorkomen.
11. De opdrachtgever dient waardevolle spullen op te bergen om eventuele misverstanden te voorkomen.

#### **Artikel 7. Ziekte van het dier**

1. Opdrachtgever is verplicht JvK Dierenverzorging aan huis zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van het huisdier waarop overeenkomst van toepassing is.
2. Opdrachtgever machtigt door het afsluiten van de overeenkomst JvK Dierenverzorging aan huis om in geval van ziekte van het huisdier (of een vermoeden van) op kosten van opdrachtgever een dierenarts te consulteren en maatregelen te nemen die in de gegeven situatie voorkomen. ( Na overleg met de opdrachtgever)

#### **Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen JvK Dierenverzorging aan huis en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 9. Betalingen**

1. De opdrachtgever dient in het geval van een strippenkaart, abonnement of kattenoppas de factuur of Betaalverzoek binnen 10 dagen te voldoen. De factuur krijgt de opdrachtgever via e-mail of via een Whatsapp.
2. Betalingen kunnen worden voldaan d.m.v. overschrijving op bankrekeningnummer vermeld op de factuur.
3. Indien de betalingstermijn van 10 dagen is verstreken zonder dat de factuur is voldaan, volgt er een herinnering.
4. Indien betaling na herinnering alsnog achterwege blijft in de 7 daarop volgende dagen, volgt de 2e herinnering, vermeerderd met €25,00 administratiekosten.
5. Als de 2e herinnering na 7 dagen alsnog achterwege blijft, volgt ingebrekestelling, vermeerderd met €50,00
6. Indien de vordering uit handen gegeven moet worden, zal de dienstbetrekking met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de opdrachtgever worden verhaald.



## **Artikel 10. Tarieven**

1. Actuele tarieven zijn te allen tijde te vinden op de website [www.janettevanklei.nl](http://www.janettevanklei.nl) .
2. De tarieven zijn inclusief 21% BTW en exclusief voorrijkosten.
3. Indien na afloop van de verzorging van een dier blijkt dat JvK Dierenverzorging aan huis meerwerk heeft moeten verrichten is JvK Dierenverzorging aan huis gerechtigd dit door te berekenen.
4. Tijdens officiële feestdagen wordt 50% extra gerekend.
5. Tijdens het weekend wordt er een weekendtarief gerekend. Dit is €4,50 per dag op de reguliere prijs . Op doordeweekse avonden na 17u. rekent JvK Dierenverzorging aan huis €4,50 extra op het reguliere tarief.

## **Artikel 11. Duur en beëindiging overeenkomst**

### **1 op 1 hondenuitlaat**

1. Een hond met een abonnement heeft altijd voorrang op een hond met een strippenkaart of losse uitlaat.
2. Een strippenkaart uitlaat kan maximaal 2 weken van te voren worden gepland.
3. Een 10 strippenkaart is 3 maanden geldig .
4. Beëindiging van de strippenkaart dient schriftelijk of per e-mail te worden aangegeven.
5. Bij beëindiging van de strippenkaart vindt er geen restitutie plaats indien er nog ongebruikte strippen zijn.
6. De geldigheid van een abonnement is 4 weken.
7. Een abonnement wordt afgesloten voor 6 maanden.
8. Beëindiging van een abonnement dient schriftelijk of per e-mail te worden aangegeven te worden bij JvK Dierenverzorging aan huis.
9. Bij beëindiging van een abonnement vindt er geen restitutie plaats indien het abonnement nog niet is afgelopen.
10. De geldigheid van een abonnementen wordt alleen opgeschort bij aantoonbare ziekte van de hond of vakantie van de opdrachtgever, maximaal 14 dagen in het half jaar en de vakantie dient minimaal 3 weken van te voren te worden aangegeven.
11. Tijdens officiële feestdagen zal JvK Dierenverzorging aan huis gesloten zijn wat betreft al mijn services, zonder dat dit zal leiden tot restitutie of opschorting van het abonnement.
12. Vakantiedagen van JvK Dierenverzorging aan huis zullen automatisch worden opgeschort bij een abonnement, mits u niet wenst gebruik te maken van een derden.

## **Artikel 12 Annuleringsvoorwaarden**

### **1 op 1 hondenuitlaat service**

1. Bij gebruik van strippenkaarten en losse uitlaat beurten kan de opdrachtgever tot 48 uur voor aanvang van de afspraak de uitlaat kosteloos annuleren. Als de opdrachtgever de afspraak



binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak annuleert wordt het volledige bedrag aan de opdrachtgever doorberekend of gaat er een strip van de strippenkaart af.

2. Bij gebruik van abonnementen is annulering niet mogelijk.

3. JvK Dierenverzorging aan huis is altijd gerechtigd de hondenuitlaat service te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (bv. onveilige weersomstandigheden of ziekte). In zulke gevallen vindt restitutie plaats.

#### **Artikel 12.1**

##### **Kattenoppas service**

1. Annuleringen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail of Whatsapp.

2. Annuleren tot 1 maand voor de gemaakte overeenkomst is kosteloos. Er wordt dan wel 12,50 euro administratie/inschrijvingskosten gerekend.

3. Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 25% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.

4. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 50% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.

5. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 100% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.

6. De inschrijfkosten en sleuteloverdracht kosten vallen buiten 12.1.3 t/m 12.1.5.

7. Indien JvK Dierenverzorging aan huis de sleutel al in bezit heeft en de opdrachtgever annuleert de oppas, dan brengt JvK Dierenverzorging aan huis deze bij u thuis en brengt het standaard voorrijkosten tarief in rekening.

8. Valt er een officiële feestdag in de oppas periode dan rekent JvK Dierenverzorging aan huis 50% extra.

#### **Artikel 13. Inschakeling van derden**

1. JvK Dierenverzorging aan huis heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2. Indien JvK Dierenverzorging aan huis derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal zij u hierover inlichten, mits dit niet al besproken is tijdens het intake gesprek.

3. Tijdens het intake gesprek vult de opdrachtgever in op het document of hij of zij instemt met het eventueel betrekken van een derden. Dit gebeurt alleen als JvK Dierenverzorging aan huis vol zit, ziek is of met vakantie is.

#### **Artikel 14. Klachten**

1. De opdrachtgever dient eventuele klachten binnen 24 uur telefonisch of via e-mail en binnen 48 uur schriftelijk aan JvK Dierenverzorging aan huis mede te delen.

2. JvK Dierenverzorging aan huis zal na het ontvangen van de klacht binnen 24 uur reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen 48 uur een geschikte oplossing aanbieden.



3. Indien er geschillen ontstaan, wordt wederzijds een deskundige aangesteld. Mochten deze deskundigen niet in overeenstemming met elkaar kunnen worden, wordt in samenspraak een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde deskundige zal bepalend zijn.